

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Правото за заштита на личните податоци, како основно право на човекот и граѓанинот е загарантирано со Уставот на РСМ со кој се гарантира сигурноста и тајноста на личните податоци.

ФД ЕУРО МК ДОО Скопје е финансиско друштво кое работи врз основа на Решение издадено од Министерството за финансии на РСМ бр. 11-45130/3-2012 од 22.02.2013 Политика за приватност на ФД има за цел да го објасни процесот на собирање, користење, обработка, откривање, заштита и уништување на личните податоци коишто ги обработува.

Секоја активност поврзана со личните податоци, ФД ја спроведува во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти донесени врз основа на овој Закон, како правна рамка.

За целите на заштита на личните податоци, ФД има назначено Офицер за заштита на личните податоци.

ФД работи со тим составен од областа на информатичката технологија кои посветено работат за имплементирање на мерки на заштитата на личните податоци на субјектите.

Политиката за приватност има за цел да ја појасни работата на друштвото поврзана со прибирањето и обработката на личните податоци кои што се обезбедуваат на веб страната на ФД Еуро МК ДОО Скопје односно на <https://brzkredit.euromk.com.mk/> и назначената страница <https://www.euromk.com.mk/> или пак лично.

ОСНОВНИ НАЧЕЛА

ФД како контролор, обезбедува заштита и обработка на личните податоци во согласност со законските прописи во согласност со следните начела:

- Законитост, правичност и транспарентност (личните податоци се обработуваат во согласност со закон, на транспарентен начин);
- Ограничување на целите (личните податоци се собираат само за одредени, јасни и со закон утврдени цели);
- Обем на податоци (само она што е потребно и ограничено)
- Точност (согласно документи за лична идентификација со редовно ажурирање);
- Ограничување на рокот на чување (личните податоци се чувани во формат кој овозможува идентификација на субјектите на личните податоци, не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат личните податоци и во нивниот рок на чување ако се обработуваат само за целите согласно закон на архивирање со применување на соодветни технички и организациски мерки);
- Интегритет и доверливост (Обработката и чувањето на личните податоци е со примена на безбедносни технички и организациски мерки; и

ФД ги применува начелата и истите ги става на контрола во секое време по барање или контрола на ревизори, Офицерот за заштита на личните податоци или пак Агенцијата за заштита на личните податоци.

Горенаведените начела на обработка се применуваат кумулативно, сите заедно во текот на севкупниот циклус на обработка на личните податоци.

Собирање на податоци

Лични податоци коишто ги прибира ФД, се:

- лични податоци во врска со следењето и проценката на кредитна способност, управувањето со ризиците на ФД и општо, за потребите на договорните или деловните односи на клиентите со ФД;
- во согласност со важечката правна рамка за доставување на податоци до надзорните органи;
- во општата комуникација на клиентите со ФД;
- податоци од економска природа што даваат проценка за инвестицијата, финансискиот статус и однесување на клиентите;
- “колачиња” (анг.: “cookies”) и придружни технологии кои овозможуваат пристап и употреба на специфични страници и / или веб-страници;
- лични податоци во врска со спроведувањето на мерки на анализа, откривањето на определените лица или субјекти кон кои се изречени финансиски рестриктивни мерки, како при спречувањето на перење пари и финансирање на тероризам;
- информации обезбедени од надзорни, судски и други јавни и независни органи, поврзани со кривични пресуди, прекршоци, спроведување мерки за заштита на јавниот интерес, заплени, конфискации и заложби;
- податоци кои што се однесуваат на клиентите и коишто се јавно достапни преку Интернет, Регистри или на друг начин;
- податоци за вработените лица во ФД, лицата коишто вршат практикантска или волонтерска работа во ФД);
- податоци за кандидатите за вработување во ФД;
- личните податоци кои се собираат при користење на личните податоци што ги обработува ФД се чуваат во хартиена и / или електронска форма.

Користењето на овој веб-сајт не бара од корисниците да дадат лични информации. Сајтот обработува само информации кои се доброволно дадени од посетителите. Дадените информации може да се однесува на име, email адреса и број на телефон.

ФД ги собира следните видови на информации:

- Информации кои доброволно се доставени преку онлајн формат, кредитни апликации;
- Посетите на веб страниците, IP адресата, пребарувачот кој се користи, кое време е извршен пристапот и страниците кои ги посетувате;
- Автоматизиран прилив на информации
- Информации во врска со трансакции со ФД, како што е историјата на плаќања и состојбата на кредитите;
- Информации кои ФД ги добива од друштвата кои се поврзани со ФД или од трети страни како што се агенциите за следење на задолжувањето, рејтинг агенции и сл.

Обработка и користење на податоците

Обработувањето и чувањето на податоците за корисниците се вршат во хартиена и електронска форма;

- Со внесување во апликацијата за кредит од страна на посетител на нашата веб-страница;
- Преку нашите вработени, со директно информирање преку телефон/е-маил или регистрираниот профил;
- Процесирање кредитна трансакција, верификација на Вашиот идентитет и Вашата кредитна историја;
- Откривање и спречување на секаква измама, перење на пари и други криминални активности;
- За да контактираме со Вас.

Пристап до информации

Во согласност со важечките законски одредби, корисниците имаат право да бараат:

- Да добијат информации за обработка на нивните лични податоци;
- Да се запре обработката на личните податоци;
- Да се дополнат, изменат или избришат информации за обработка на личните податоци.

Безбедност на личните податоци

ФД обезбедува и презема мерки за да ја заштити безбедноста на податоците за лични податоци за време на пренос со употреба на Secure Sockets Layer (SSL) software, кој ги енкриптира личните податоци кои се внесуваат, како и во текот на обработката и архивирањето согласно интерните процедури.

Чување на личните податоци

ФД ќе ги чуваме информациите за податоците на лични податоци во период на време кое е потребно за да ја изврши услугата која ја е побарана и потребна за да се изврши и во согласност со законските обврски определени во конкретни закони.

По истек на временскиот период на чување на податоците, ФД ги уништува, брише, блокира податоците согласно соодветна Процедура на ФД.

Споделување на податоци

ФД не ги открива и не дава лични податоци на корисниците на трети страни освен:

- Во случаи кога тоа е пропишано со закон,
- Во случаи на ангажирање на даватели на услуги како обработувачи или соработка со друг контролор во согласност со Законот за заштита на личните податоци и
- Во случаи кога корисниците дале согласност за споделување.

Промени во Политиката за приватност

ФД го задржува правото да ја промени оваа Политика за приватност во секое време. Датумот на промената ќе биде прикажан на оваа страница, при што промените ќе бидат на сила од денот на последната промена.

Заштита на приватност на деца

Веб страна не е наменета за деца под и на 18 годишна возраст и нивните податоци нема да се прибираат.

Производите и услугите што ги нуди ФД не се наменети за малолетни лица. ФД не дава услуги на информатичко општество за деца во контекст на член 12 од Законот за заштита на личните податоци.

Рекламни комуникации

При склучување деловен однос со ФД за користење на производите и услугите, на корисниците им се нуди можност да избере дали сакаат да примаат известувања и други комуникации преку пошта, e-mail пораки, вибер, телефон и/или текстуални пораки (SMS) од ФД. При испраќањето на вибер пораки, ФД користи платформи. Рекламните комуникации обично се однесуваат за најновите производи и услуги од ФД, поволности за добивање на некој производ или услуга и сл.

Добивањето на рекламен материјал и известувања од ФД може да се откаже во секое време, со поднесување писмена Изјава во ФД.

ФД може да испраќа важни информации на корисниците на производи и услуги кои ги користат, а кои немаат третма на рекламни информации.

Контакт

За било какви прашања поврзани со Политиката за приватност и користењето на Вашите лични податоци, Ве молиме контактирајте не преку:

-Е-пошта : info@euromk.com.mk

-Телефон : (02) 3210 - 821; (02) 3210 – 822

-Ул.Македонија бр. 6, 1000 Скопје, РСМ

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА ВЕБ СТРАНИЦИТЕ И КОЛАЧИЊА

ФД врши собирање на податоци кои се однесуваат на посетителите и корисниците на својата веб-страница, во понатамошниот текст „корисници“, до која може да се пристапи преку следниот линк: <https://brzkredit.euromk.com.mk/>и назначената страница <https://www.euromk.com.mk/>

Треба да се напомене дека веб-локацијата може да содржи линкови до надворешни веб-локации кои се одговорност на трети страни, без разлика дали се физички или правни лица. Поважно, ФД не презема никаква одговорност за заштита и управување со личните податоци во врска со гореспоменатите веб-локации на трети страни.

Собирањето на лични податоци се случува кога корисниците ја користат услугата или ја прелистуваат веб-локацијата.

Личните податоци добиени преку веб-страницата и онлајн услугите на ФД се неопходни за обезбедување на бараната е-услуга, како и за статистички и аналитички цели насочени кон подобрување на услугите и оптимизирање на корисничкото искуство.

ФД се ангажира во собирањето на следните податоци:

Податоци за лична идентификација

ФД може да собира информации за лична идентификација од корисниците преку различни средства, во врска со активностите, услугите, функциите или ресурсите достапни на веб-локацијата и онлајн услугите на ФД.

Корисниците имаат можност да ја посетат страницата анонимно користејќи го „инкогнито режимот“ на нивниот интернет прелистувач.

Сепак, ФД собира лични податоци за идентификација од корисниците само ако тие доброволно ги даваат. Корисниците го задржуваат правото да одбијат давање податоци за лична идентификација во секое време. Видовите лични податоци што ФД може да ги собира и обработува за време на посета на веб-локација или додека користи онлајн услуги вклучуваат име, презиме, адреса на е-пошта, информации за локација, корисничко име, лозинка и други релевантни детали.

Податоци за идентификација кои не се лични

ФД, исто така, може да собира нелични податоци за идентификација на корисникот секогаш кога посетителите пристапуваат до веб-локацијата или онлајн услугите на ФД. Оваа категорија на информации не ги идентификува поединците лично и може да опфати:

- Следење на податоци, како што се името на користениот интернет пребарувач, типот на компјутер што се користи и технички информации за интернет конекцијата на корисникот, како што се детали за оперативниот систем и давателот на интернет услуги.
- Времетраење на посетата, како и должината на времето поминато на одредени активности или проблеми што се среќаваат при користење на веб-страницата или онлајн услугите.
- Псевдо-идентификуван ID (единствен идентификациски број) зачуван за да го препознае корисникот по враќањето на веб-локацијата.
- Маркетинг податоци, кои покажуваат кои реклами и промоции ги гледал корисникот, овозможувајќи му на ФД да ги процени корисничките параметри.
- Информации за локација, обезбедување податоци за локацијата од која е пристапено до веб-локацијата или се користеле онлајн услугите.

Сите собрани информации служат за изградба на псевдо-анонимизиран кориснички профил, зачувувајќи ги личните податоци на поединецот.

„Колачиња“ и “web bugs”

Веб-страницата на ФД може да користи „колачиња“ и “web bugs” како технологии кои се широко распространети за да го подобри целокупното корисничко искуство, да го олесни подобрен пристап до одредени услуги на ФД, да ги идентификува често посетените области и да ја оцени ефикасноста на веб-локацијата. Неопходно е да се нагласи дека личните податоци на корисникот не се обработуваат преку овие „колачиња“. Овие мали текстуални датотеки се испраќаат до компјутерот на корисникот за да се обезбеди техничката функционалност на веб-локацијата и да се персонализира корисничкото искуство.

ФД имплементира „колачиња“ кои можат да се категоризираат во три различни групи:

1. Строго неопходни колачиња: овие посебни колачиња остануваат активни во секое време за да се обезбеди правилна функционалност на веб-страницата.
2. Аналитички колачиња: Податоците обработени од овие колачиња се директно поврзани со начинот на кој корисниците комуницираат со веб-локацијата, вклучувајќи информации за нивното потекло, посетените страници и друго. Важно е да се напомене дека овие податоци се користат исклучиво за подобрување на корисничкото искуство и не се користат за маркетинг или други неповрзани цели.
3. Маркетинг колачиња: ФД не користи „колачиња“ кои собираат податоци специјално за маркетинг цели. Сепак, вреди да се спомене дека Google AdSense (субјект од трета страна) поставува колачиња за нивните маркетинг напори, што ги таргетира посетителите на различни веб-локации. Примената на овие колачиња се усогласува со Политиката за приватност на Google.

Врз основа на гореспоменатите детали, ФД користи функционално-аналитички „колачиња“ од Google Analytics за да ја подобри техничката функционалност на веб-локацијата. Овие „колачиња“ му помагаат на ФД во следењето и подобрувањето на ефективностa на веб-локацијата и целокупното корисничко искуство за посетителите.

По првичната посета на веб-страницата на ФД, на посетителите им се обезбедуваат информации за политиката за „колачиња“ и од нив се бара да дадат согласност за нивна употреба. Од клучно значење е да се забележи дека одредени „колачиња“ неопходни за техничкото функционирање на веб-локацијата на ФД не можат да се оневозможат.

Во однос на другите видови „колачиња“ кои не се неопходни за општата функционалност на веб-локацијата, корисниците имаат можност да ги одбијат или прифатат по нивна желба.

Цели на обработка на личните податоците

Целите на обработката на личните податоци го опфаќаат следново:

1. Подобрување на функционалноста на веб-страницата и онлајн услугите:
ФД е посветена на постојано подобрување на функционалноста на својата веб-локација и онлајн услугите земајќи ги предвид вредните повратни информации добиени од корисниците.
2. Подобрување на услугите на клиентите на ФД:
Личните податоци играат клучна улога во тоа што ни овозможуваат поефективно да одговориме на барањата за услуги на корисниците и потребите за поддршка. Ова вклучува различни аспекти, како што се обработка на трансакции, проверка на идентитетот, спречување измами и аналитика.

3. Управување со содржина, промоции, анкети и други функционалности:

Управувањето со личните податоци е од витално значење за ефикасна администрација на содржини, промоции, анкети и дополнителни функционалности обезбедени од ФД.

Безбедност

Сигурноста на безбедноста на личните податоци е од најголема важност за ФД. За заштита од неовластен пристап, менување, откривање или уништување и на лични и на нелични податоци зачувани на веб-страницата и на онлајн услугите на ФД, внимателно се применуваат ригорозни безбедносни мерки при собирањето, складирањето и обработката на информациите.

ФД дава препораки до корисниците на веб локациите да применат безбедносни мерки и од нивна страна.

Како општа најдобра практика на Интернет, ФД препорачува:

- Да не се користат лесни и кратки лозинки (како единечни зборови и најмалку 8 знаци);
- Да не се користи иста лозинка за повеќе сметки или веб страници;
- Да се користат лозинки кои содржат комбинација од големи и мали букви, броеви и специјални знаци;
- Да се чуваат лозинките на безбедно место со честа промена;
- Да се следат и почитуваат препораките на ФД за безбедноста.

“Third party” веб-страници

На веб-локацијата на ФД, корисниците може да наидат на реклами или друга содржина што ги насочува кон надворешни страници и услуги поврзани со нашите партнери, добавувачи, рекламни фирми, спонзори и други трети страни. Од суштинско значење е да се потенцира дека ФД не врши контрола врз содржината или врските прикажани на тие надворешни страници и затоа не е одговорно за дејствијата преземени од вработените на таквите поврзани страници поврзани со или потекнуваат од веб-страницата на ФД.

Дополнително, вреди да се напомене дека наведените страници или услуги, заедно со нивната содржина и врски, може периодично да подлежат на модификации. Како такви, овие надворешни страници или услуги може да поседуваат своја посебна Политика за приватност на личните податоци и Политика за односи со клиенти на нивните соодветни веб-локации. При навигација и ангажирање со која било друга локација, вклучително и оние поврзани со веб-локацијата на ФД, корисниците подлежат на специфичните правила и политики кои ги регулираат тие поединечни страници.

Фонансиско друштво ЕУРО МК ДОО Скопје